DU SUR-MESURE

pour vos voitures de prestige et de collection

Expert dans l'assurance de véhicules de prestige, neufs comme anciens, le cabinet Mortelmans fait aujourd'hui figure de référence en Belgique. Une expertise qui ne s'improvise pas !

Société familiale, **Mortelmans & Co – Courtier en assurances** s'est spécialisée au fil du temps dans l'assurance de véhicules de prestige, qu'il s'agisse d'oldtimers ou de voitures neuves. Un domaine pointu, qui nécessite une connaissance affinée du petit monde de l'automobile d'exception : « l'assurance de voitures de prestige constitue pour certains courtiers une soi-disant spécialité, ceux-ci arguant qu'ils détiennent quelques véhicules dans leur portefeuille, tous assurés de la même manière et auprès du même prestataire. Mais dans ce cas de figure, c'est le client qui est prié de s'adapter aux clauses de l'assureur, et pas l'inverse. On est donc loin du service sur mesure que notre société propose ! » explique Cédric Mortelmans.

En un peu moins de dix ans, **Mortelmans & C° - Courtier en assurances** a constitué un portefeuille comptant quelque mille véhicules de prestige, qu'ils soient neufs ou d'époque. « Nous ne nous limitons pas à une seule niche, ce qui nous permet de mettre notre expertise au service de tout un chacun. Nous couvrons aussi bien les ancêtres d'une valeur de 8000 € que des voitures valant plus de 1 000 000 €. De même, que l'on soit l'heureux propriétaire d'un oldtimer ou à la tête d'une collection comptant des dizaines de véhicules, nous répondons également présents pour orienter au mieux nos clients. Chaque dossier est traité avec la même rigueur en tenant compte de tous les paramètres nécessaires. En effet, les cas de figure sont nombreux, qu'il s'agisse d'une voiture de prestige utilisée au quotidien, d'un véhicule de loisirs ou encore d'une voiture qui fait office de placement », poursuit Quentin Mortelmans.

Enfin, les compétences de **Mortelmans & Co – Courtier en assurances** dans la couverture de véhicules de prestige ne s'adressent pas qu'à leurs propriétaires, mais également à tous les acteurs qui œuvrent à la bonne santé de ce qui est pour beaucoup une véritable passion :« Nous connaissons parfaitement les besoins ainsi que les solutions exigées par les concessionnaires automobiles, les marchands d'occasions, les carrossiers spécialisés, les transporteurs de véhicules d'exception ou encore les conciergeries automobiles, à l'image de **Racingold**, où nous nous trouvons actuellement pour cette interview. Nous sommes également là pour épauler les organisateurs de rassemblements automobiles comme le **Stars Rallye Télévie**, dont nous sommes l'un des principaux sponsors, de répondre aux besoins d'assurances les plus pointus comme par exemple la Gillet Vertigo conduite par **Vanina Ickx** à Pikes Peak au Colorado. », poursuit Quentin Mortelmans dont le bureau était également sponsors de la **Parade du Porsche Club Francorchamps Days** 2018 avec plus de 600 Porsche en cortège sur le circuit de Spa-Francorchamps.

" Il y a assureur et assureur "

Quand on demande aux deux frères ce qui différencie Mortelmans d'un courtier en assurances conventionnel, ils expliquent : « Nous apportons une valeur ajoutée, un service, un conseil, une réelle expertise par rapport à ce que la concurrence propose. Nous sommes à même d'offrir des contrats sur mesure et du coup, de mettre à disposition de nos clients des produits qui répondent parfaitement à leurs besoins, assortis d'une souplesse et d'une réactivité optimales, et ce grâce à six compagnies partenaires à même de proposer des solutions adaptées à chaque situation. Ces six assureurs partenaires nous octroient des conditions et des primes négociées de manière exclusive. S'ajoute à cela une équipe parfaitement bilingue, composée de collaborateurs francophones et néerlandophones. Toutes et tous partagent la passion de nos clients. C'est, selon nous, un impératif afin de fournir les meilleures prestations possible, assorties d'un grand professionnalisme. »

Cette approche sur mesure permet à **Mortelmans & Co – Courtier en assurances** de se positionner auprès du client en tant que conseiller privilégié, tant en ce qui concerne la qualité du service proposé que la typologie des clients qui sont visés. Cela exige que l'organisation de l'équipe se façonne autour des besoins du client, afin qu'elle soit à même de répondre à leurs multiples attentes dans les délais les plus brefs, tout en faisant preuve d'une discrétion absolue. Autant d'éléments à prendre en compte et qui, en s'adressant à Mortelmans & C° - Courtier en assurances, peuvent déboucher sur des contrats taillés sur mesure, répondant point par point aux besoins et desiderata du client.

WRITER // *Pierre-Benoît Sepulchre*
PHOTOGRAPHY // *Michel Verpoorten*

In het kort...

MAATWERK VOOR UW OLDTIMER

Kantoor Mortelmans, expert in de verzekering van zowel nieuwe als oude prestigewagens, is vandaag een referentie in België. Knowhow ten top!

Het familiebedrijf **Mortelmans & Co – Verzekeringsmakelaar** heeft zich in de loop der jaren gespecialiseerd in de verzekering van prestigewagens – zowel oldtimers als nieuwe voertuigen. Een specifiek domein dus dat een grondige kennis vereist van de kleine wereld van de uitzonderlijke voertuigen.

"Dankzij onze grote portefeuille van prestigewagens kunnen wij echt een dienstverlening op maat aanbieden!", aldus Cédric Mortelmans. "Wij beperken ons niet tot één niche. Wij verzekeren zowel oldtimers van 8000 € als wagens die meer dan 1 000 000 € waard zijn. Wij verlenen optimale bijstand aan al onze klanten, of ze nu één wagen of een hele collectie bezitten. Elk dossier wordt even nauwgezet behandeld", gaat Quentin Mortelmans verder.

"Daarnaast kennen wij perfect de noden van concessiehouders, handelaars in tweedehandse wagens, gespecialiseerde carrossiers, transporteurs van uitzonderlijke voertuigen of autobewaarplaatsen. Wij ondersteunen ook de organisatoren van autobijeenkomsten", aldus nog Cédric Mortelmans.

Niet zomaar een verzekeraar

De twee broers leggen uit waardoor Mortelmans zich onderscheidt in de verzekeringswereld: "Wij bieden een toegevoegde waarde omdat we onze klanten contracten op maat kunnen aanbieden en producten die perfect tegemoetkomen aan hun behoeften, met een optimale flexibiliteit en reactiviteit. En dit dankzij zes partnermaatschappijen die oplossingen aanbieden die afgestemd zijn op elke situatie. Daarnaast is er ook ons perfect tweetalig team met een grote passie voor onze klanten. Een voorvereiste om de best mogelijke dienstverlening aan te bieden, gekoppeld aan een groot professionalisme."

Dankzij dit maatwerk positioneert **Mortelmans & Co – Verzekeringsmakelaar** zich als de bevoorrechte adviseur van de klant.

MORTELMANS & CO – COURTIER EN ASSURANCES
Route des Marnières 83/6 - 1380 Lasne
www.assurances-mortelmans.be
assurances@mortelmans.be