

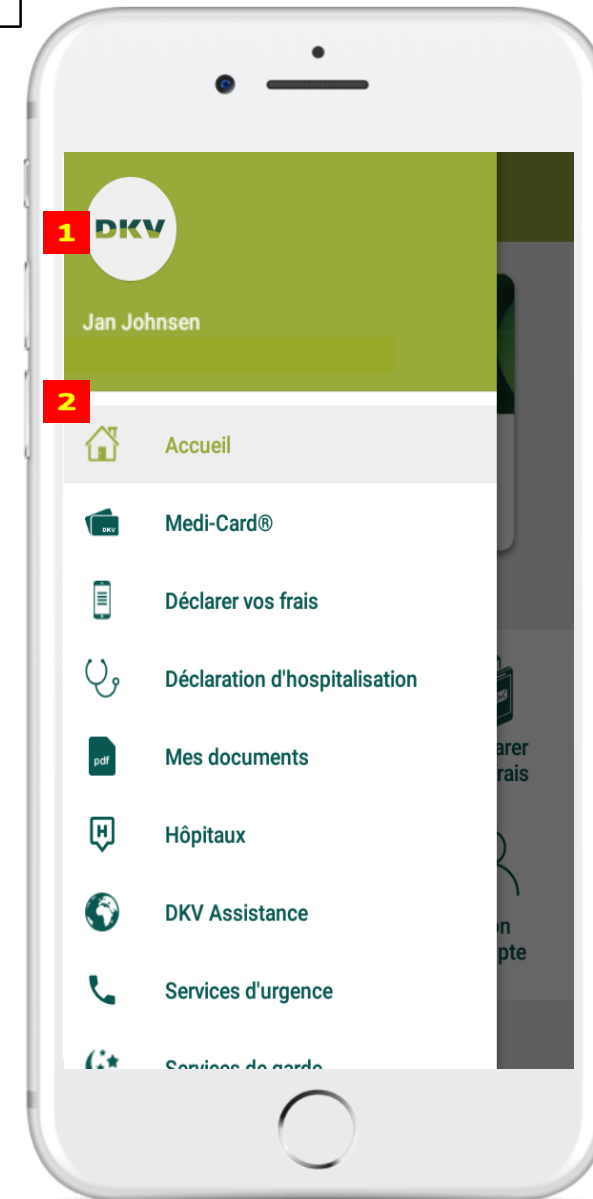
## L'application DKV App - Utile à bien des égards

- 1** Pour ouvrir le menu en haut de l'écran d'accueil, cliquez sur les tirets.
- 2** Glissez votre doigt vers la gauche ou la droite pour faire défiler et voir les différentes Medi-Cards® enregistrées. Appuyez sur la Medi-Card® pour élargir le code-barre (voir **10** ).
- 3** Sous « Mes documents » se trouvent les documents que vous avez envoyés à DKV au moyen de l'application de votre portable.
- 4** Cette option vous permet de déclarer votre hospitalisation et sa raison au moyen de l'application.
- 5** Envoyez vos documents de frais à DKV en prenant une photo, en téléchargeant des documents dans le Cloud ou en ajoutant un document qui se trouve dans la mémoire de votre appareil.
- 6** Ce bouton vous mène vers la page d'information « L'hospitalisation en pratique » qui dispense de l'information utile pour que votre hospitalisation se passe au mieux.
- 7** Cette option vous indique tous les hôpitaux qui acceptent la Medi-Card® près de chez vous.
- 8** L'icône « Mon compte » vous permet de gérer vos nom d'utilisateur, mot de passe et adresse e-mail.
- 9** Ce bouton vous mène vers la page d'information de DKV Assistance, notre service d'assistance à l'étranger.
- 10** Voici l'écran qui s'affiche quand vous cliquez sur une Medi-Card® dans l'écran de base.  
Le code-barre est agrandi pour être scanné plus facilement par votre pharmacien ou l'hôpital.



## Menu

- 1** Le menu des différentes rubriques de l'application apparaît quand vous cliquez sur les tirets en haut à gauche de l'écran d'accueil. Vous pouvez ajouter une photo de profil en cliquant sur le cercle qui se trouve en haut de l'écran. Choisissez une image dans la bibliothèque de votre appareil.
- 2** La liste des différentes fonctionnalités disponibles dans l'application DKV App s'affiche.



## Medi-Card®

- 1** Dans le menu Medi-Card®, les Medi-Cards® enregistrées sur votre appareil s'affichent. En cliquant sur celles-ci, vous ouvrez la page dans laquelle vous pouvez introduire et modifier les informations personnelles. (voir **2** )



## Introduire la déclaration d'hospitalisation en ligne

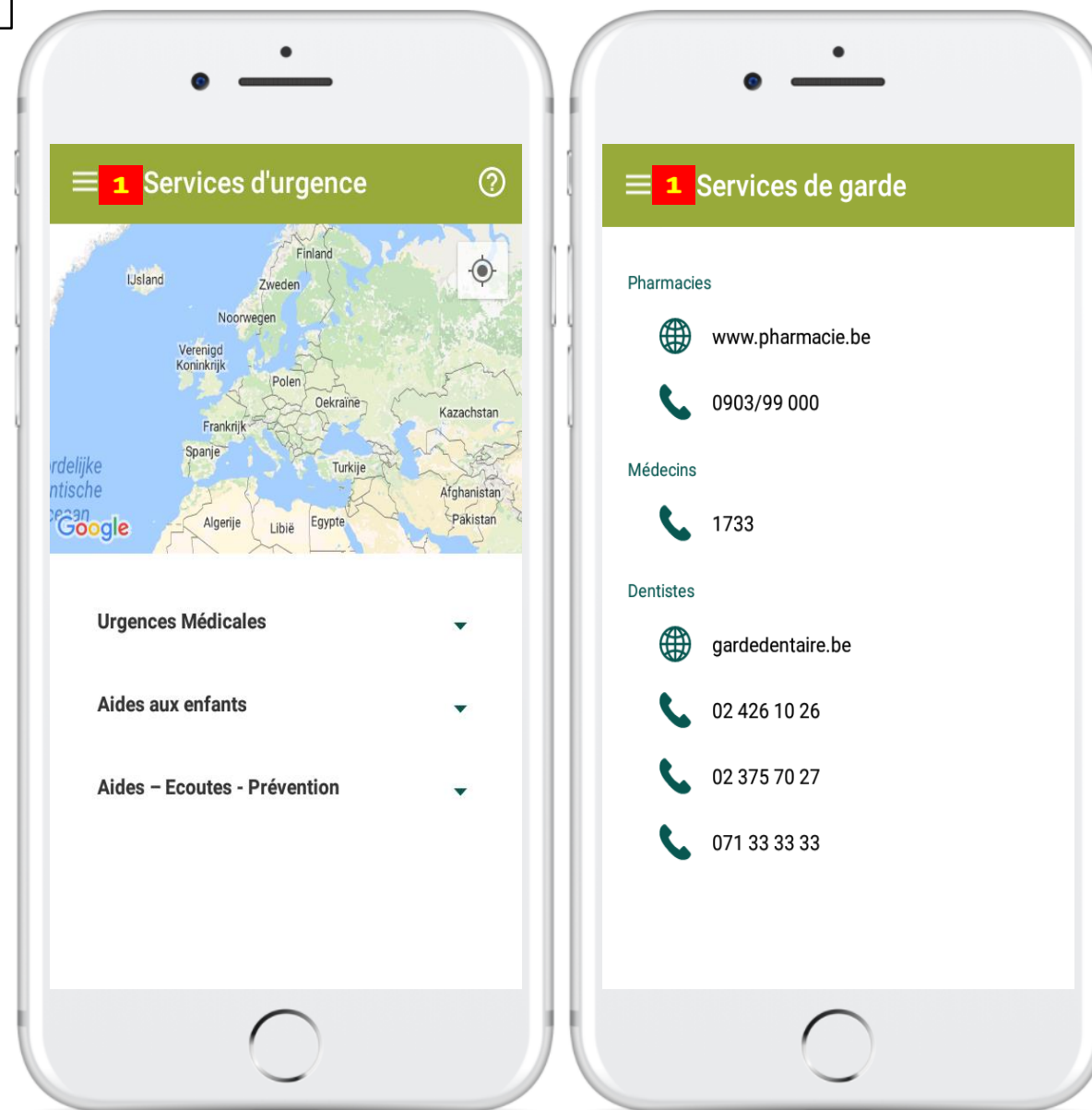
**1** Scannez le code QR (modules noirs disposés dans un carré à fond blanc).  
Ce code se trouve sur le document que vous recevez quand vous présentez votre Medi-Card® lors d'une admission à l'hôpital ( un exemple du document est disponible dans l'application DKV App ).

**2** Pour déclarer une hospitalisation sans Code QR, vous avez besoin du numéro d'autorisation de votre admission. Ce numéro se trouve sur le formulaire de déclaration d'hospitalisation S28/4 que vous recevez à l'hôpital lorsque vous présentez votre Medi-Card®.




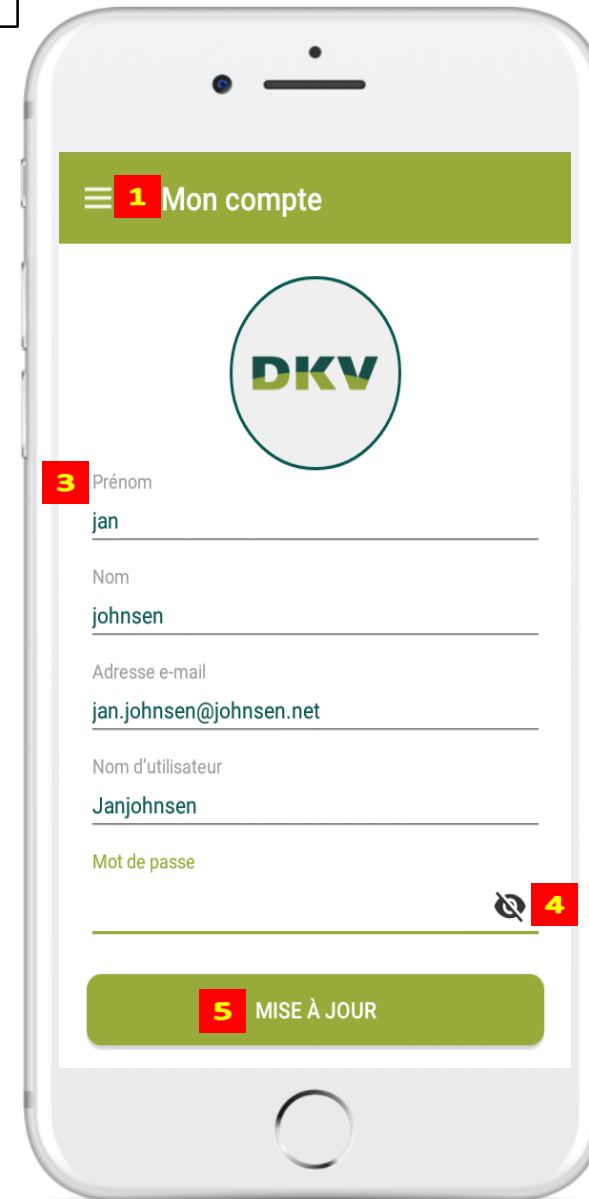
## Services d'urgence & Services de garde

- 1** Retrouvez ici les différents numéros des services d'urgence en Belgique. Appuyez sur l'icône ▼ pour en afficher la liste.
- 2** Voyez ici les services de garde en Belgique. Contactez directement le service de garde en cliquant sur le numéro de téléphone, ou surfez sur leur site web pour plus d'information.



## Mon compte

- 1** Vous pouvez modifier vos nom d'utilisateur, mot de passe et adresse e-mail dans le menu « Mon compte ».
- 2** Pour changer votre photo de profil, cliquez sur l'image et téléchargez une photo qui se trouve sur votre appareil.
- 3** Vous pouvez modifier vos coordonnées ici.
- 4** Pour visualiser et contrôler votre mot de passe après l'avoir introduit, cliquez sur l'icône .
- 5** Sauvegardez toujours vos modifications à l'aide du bouton « Mise à jour ».



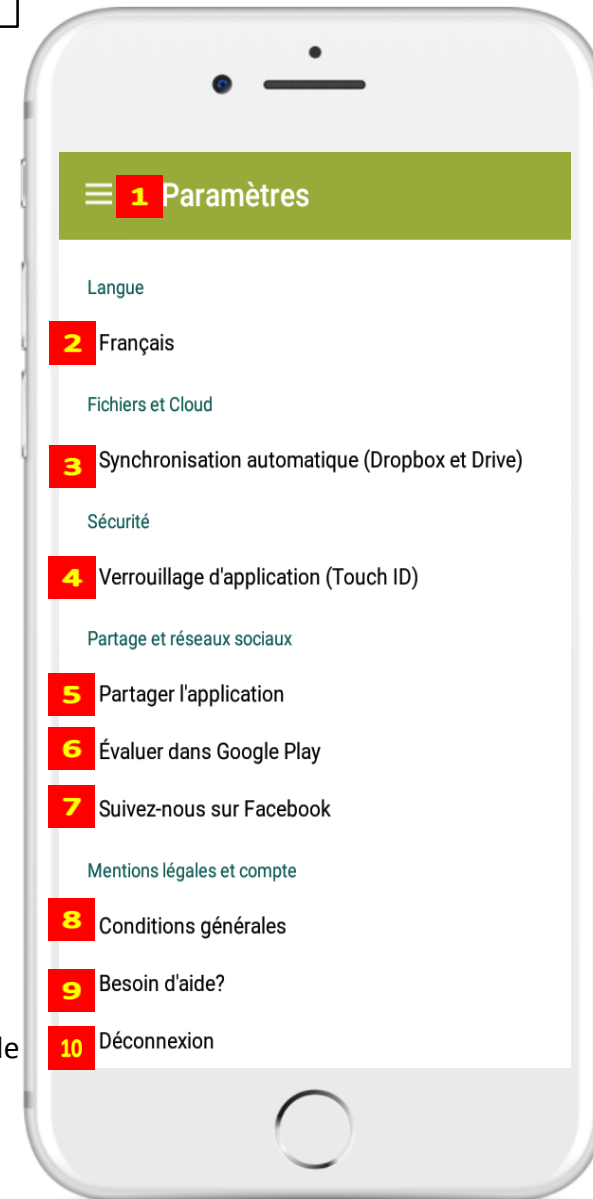
The image shows a smartphone screen with the 'Mon compte' settings page. At the top, there is a green header with a hamburger menu icon and the text '1 Mon compte'. Below the header is a circular profile picture placeholder with the DKV logo. The form contains the following fields:

- 3** Prénom: jan
- Nom: johnsen
- Adresse e-mail: jan.johnsen@johnsen.net
- Nom d'utilisateur: Janjohnsen
- Mot de passe: [redacted] **4** (with an eye icon for visibility control)

At the bottom of the form is a green button labeled **5** MISE À JOUR.

## Paramètres

- 1 Ce menu vous permet de modifier les réglages de votre application.
- 2 L'application DKV App est disponible en quatre langues. Sélectionnez la langue de votre choix (FR, NL, EN, DE).
- 3 Vous pouvez synchroniser votre application avec le Service-Cloud que vous voulez utiliser (Dropbox, Google Drive, iCloud).
- 4 Pour une sécurité renforcée, vous pouvez activer le verrouillage de l'application.
- 5 Faites connaître et partagez l'application DKV App par SMS, e-mail, Facebook, ...
- 6 Aidez-nous à obtenir une note de cinq étoiles sur Google Play. (Android)
- 7 Suivez-nous sur Facebook.
- 8 Consulter les conditions générales de notre application.
- 9 Besoin d'aide ? Contactez-nous directement par e-mail à l'adresse [mobile@dkv.be](mailto:mobile@dkv.be).
- 10 Pour vous déconnecter de l'application. N'oubliez pas vos nom d'utilisateur et mot de passe, vous en aurez besoin pour vous connecter à nouveau.



## Verrouillage de l'application

- 1** Vous pouvez verrouiller votre application pour protéger vos données.
- 2** En activant l'option Code PIN, vous pourrez introduire un code PIN à six chiffres dès votre prochaine connexion.  
Si votre application reste inactive pendant plus de quelques minutes, vous devrez à nouveau introduire votre code PIN.
- 3** Si cette fonction est disponible sur votre appareil, il vous est possible de déverrouiller l'application par empreinte digitale.
- 4** Introduisez le code PIN à six chiffres que vous avez choisi.
- 5** Cliquez sur « Forgot? », si vous avez oublié votre code PIN.  
Vous serez alors déconnecté. Vous devez vous reconnecter avec votre nom d'utilisateur et mot de passe pour introduire un nouveau code PIN.

